

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, w okresie **01.01.2018 r. do 31.12.2019 r.**, z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usługi faxowe i pozostałe dla potrzeb Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie oraz jego Oddziałów Zamiejscowych.
2. Usługi telekomunikacyjne niezbędne dla Zamawiającego przedstawiają się następująco:
 - 1) 2 łącza cyfrowe ISDN PRA 30 B+D plus min 60 dodatkowych nr DDI dla każdego łącza – lokalizacja Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie;
 - 2) 4 łącza analogowych dla lokalizacji:
 - a) Oddział Zamiejscowy w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B – 2 szt.;
 - b) Oddział Zamiejscowy w Przemyśle, ul. Kościuszki 2 – 2 szt.;
3. Wykaz numerów użytkowanych przez Zamawiającego i technologia połączenia.
 1. Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, Naruszewicza 11 w Rzeszowie:
 - 1) 17 850 92 00 – 299 – PRA 30 B+D;
 - 2) 17 743 28 00 – 899 – PRA 30 B+D;
 - 3) 17 852 44 57 – DDI;
 - 4) 17 864 17 80 – DDI
 - 5) 17 747 06 50 – 69 – 20 – DDI;
 - 6) 17 773 70 70 – 89 – 20 – DDI;
 - 7) 17 773 71 50 – 69 – 20 – DDI.
 2. Oddział Zamiejscowy WUP w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B:
 - 1) 13 436 34 26 – analogowe;
 - 2) 13 436 49 17 – analogowe;
 3. Oddział Zamiejscowy WUP w Przemyśle, ul. Kościuszki 2:
 - 1) 16 678 60 87 – analogowe;
 - 2) 16 678 22 70 – analogowe.
4. **Szacowany miesięczny** ruch połączeń wychodzących przez Zamawiającego, liczony na podstawie wykonanych połączeń w okresie styczeń – lipiec 2017 r., wynosi:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe około 3300 minut;
 - 2) połączenia międzystrefowe około 3800 minut;
 - 3) połączenia komórkowe (PL) około 5400 minut;
 - 4) pozostałe usługi telekomunikacyjne oraz połączenia (np. połączenia na informację miejską, biuro numerów, połączenia międzynarodowe (UE) około 15 minut miesięcznie; itp.) – nie przekroczą 15 % wartości zamówienia.
5. **Zasady realizacji połączeń i usługi:**

- 1) zachowanie aktualnych numerów linii Urzędu, ewentualny koszt przeniesienia numeracji obciąża Wykonawcę. Przeniesienie numeracji do innego Operatora odbędzie się zgodnie z właściwymi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- 2) Wykonawca własnym staraniem i kosztem, w ramach obowiązków wynikających z realizacji umowy, dokona przeniesienia numeracji z dotychczasowego operatora (jeśli wystąpi taka konieczność). Zamawiający udzieli stosownych pełnomocnictw w celu prawidłowego przeprowadzenia tego działania.
- 3) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie numeracji zastępczej na czas przenoszenia właściwej numeracji, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia z tego tytułu;
- 4) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wprowadzeniu numeracji zastępczej najpóźniej w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem;
- 5) wszystkie formalności z tym związane będzie wykonywał Wykonawca;
- 6) wszystkie połączenia wychodzące rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerywane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie, zachowanie możliwości taryfikacji prowadzonych rozmów przez abonentów centrali wewnętrznej;
- 7) płatność wyłącznie na rzecz wybranego operatora (jedna faktura za abonament, połączenia, opłaty łącza, itp.);
- 8) usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych typu VoIP, numery dostępowe, bramki GSM oraz łącze nie może być oparte o podkład IP;
- 9) w przypadku braku elementów w centralach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie wyposażyć centrale ww. lokalizacjach w brakujące elementy, które zapewnią prawidłowe działanie usługi;
- 10) cenę brakujących elementów central należy uwzględnić w cenie abonamentowej;
- 11) połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami urzędu muszą być bezpłatne;
- 12) koszt opłaty abonamentowej nie ulegnie zwiększeniu podczas trwania umowy;
- 13) stała cena połączeń przez całą dobę;
- 14) łączność między lokalizacjami (w Rzeszowie) musi odbywać się bez pośrednictwa centrali miejskiej (poprzez karty IP zamawiającego) z funkcjonalnością skróconej numeracji;
- 15) dostępność serwisu 24 godziny na dobę, czas pierwszej reakcji od zgłoszenia awarii – do 8 godzin, czas usunięcia awarii – do 24 godzin;
- 16) stały dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych polegających na realizacji w szczególności połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych do sieci komórkowych i usługi faxowe w okresie trwania umowy;
- 17) zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowane będą podstawie zawartych postanowień oraz Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych Wykonawcy, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne;

18) regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszym postępowaniem.

6. Wynagrodzenie i sposób płatności.

- 1) Zamawiający wymaga aby usługi telekomunikacyjne, określone w SOPZ wraz z kosztem połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, komórkowych, faxowych uwzględniony był miesięcznej ryczałtowej opłacie abonamentowej;
- 2) Płatność odbywać będzie się za abonament z góry, za pozostałe usługi telekomunikacyjne zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora.
- 3) Maksymalna wartość umowy na usługi telekomunikacyjne zostanie określona na podstawie oferty, powiększona o 15% kosztów zamówienia tytułem pozostałych usług telekomunikacyjnych oraz połączeń (np. połączenia na informację miejską, biuro numerów, połączenia międzynarodowe itp.) objętych regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 4) Z tytułu wydatkowania przez Zamawiającego kwoty mniejszej niż wymieniona umowie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
- 5) Z tytułu przekroczenia szacowanego ruchu połączeń wychodzących wskazanych w pkt 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest tak skalkulować opłatę abonamentową, uwzględniającą ewentualne przekroczenie szacowanego ruchu połączeń wychodzących.
- 6) Termin płatności – 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- 7) Bilingi będą dostarczane w terminie do 10 dnia każdego miesiąca.
- 8) Opłata za fakturę i biling elektroniczny, w ramach opłaty abonamentowej.
- 9) Zamówienie współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej.

7. Pozostałe informacje:

- 1) Zamawiający informuje, że dysponuje własnym kablem światłowodowym wielomodowym w budynku przy ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie, łączącym pomieszczenie wejścia łączy do budynku (hydrofornia) z serwerownią. W przypadku świadczenia usług technologią światłowodową, nowy wykonawca usług telekomunikacyjnych zobowiązany będzie do zainstalowania koszt przetwornicy w pomieszczeniu hydrofornii oraz wykonania spawania włókien światłowodowych niezbędnych do realizacji usługi. Wszystkie koszty związane z uruchomieniem, konfiguracja itp. należy uwzględnić w ryczałtowej miesięcznej opłacie abonamentowej.
- 2) Zamawiający dysponuje m.in centralą telefoniczną Panasonic KX-NS1000NE pełniącą funkcję master, wyposażoną w karty ISDN PRA.